

K

Hoe zit het met de
rechten en plichten?



Deze brochure geeft belangrijke informatie met betrekking tot de rechten en plichten verbonden aan een uitkering.

Inhoud

Rechten en plichten	3
Uitkering	6
Heronderzoek	7
Beëindiging	8
Vakantie en familiebezoek	9
Maatregelen	10
Fraude	11
Terugvordering	12
Verhaal	13
Klachten en bezwaar	15
Clëntenparticipatie	16

Rechten en plichten

Welke rechten heb ik met een uitkering?

Als bijstandsgerechtigde heeft u plichten en rechten. Deze rechten zijn:

- ♦ u mag ervan uitgaan dat u door de medewerkers van het UWV, het Werkplein IJsselgemeenten en de gemeente Krimpen aan den IJssel correct wordt behandeld. Als dit niet het geval is mag u een klacht indienen;
- ♦ u hebt het recht om te weten waarom er een bepaalde beslissing is genomen en u hebt het recht tegen een beslissing bezwaar te maken;
- ♦ u hebt het recht om uw dossier in te zien en u kunt gegevens die aantoonbaar onjuist zijn laten wijzigen;
- ♦ u mag, als u alle gevraagde gegevens op tijd inlevert, er ook op rekenen dat u op tijd uw uitkering ontvangt.

Wordt er zorgvuldig omgegaan met mijn gegevens?

Voor het UWV, het werkplein en de gemeente is er - net als voor veel andere instanties - de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In deze wet staat hoe uw persoonlijke gegevens vastgelegd, verwerkt en gebruikt mogen worden.

Uw gegevens mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze nodig zijn. Dus de gemeente mag uw gegevens alleen gebruiken om uw uitkeringsrechten te bepalen.

Bovendien geldt er een geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers van het Werkbedrijf en de gemeente. Dit betekent dat een medewerker niet zomaar informatie over u mag doorgeven aan iemand die daar om vraagt. Dit mag alleen als u hier schriftelijk toestemming voor hebt gegeven of als de gemeente Krimpen aan

den IJssel het wettelijk verplicht is. Het UWV en het werkplein mag uw gegevens uiteraard ook zonder uw toestemming aan de gemeente Krimpen aan den IJssel doorgeven.

Verder zijn het UWV, het werkplein en de gemeente Krimpen aan den IJssel verplicht om:

- ♦ u te informeren over de gegevensverstrekking. Wanneer uw gegevens aan een andere instantie worden gegeven, moet u daarvan op de hoogte worden gesteld;
- ♦ uw gegevens goed te beveiligen, zodat onbevoegden er niet bij kunnen;
- ♦ wijzigingen in uw gegevens ook door te geven aan de instanties waaraan eerder uw gegevens zijn verstrekt.

Welke plichten heb ik met een bijstandsuitkering?

Als cliënt van onze gemeente heeft u informatieplicht. Dit betekent dat u wijzigingen in uw omstandigheden zo snel mogelijk moet doorgeven. Veel wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor uw uitkering. Voorbeelden hiervan zijn: veranderingen van inkomsten, een huwelijk, het gaan samenwonen en de geboorte van een kind. De meeste wijzigingen kunt u invullen op het wijzigingformulier.

Wanneer u een bijstandsuitkering ontvangt, moet u zich aan de regels houden.

U moet:

- ♦ u correct gedragen, zowel bij het werkplein als bij de gemeente;
- ♦ zelf actief op zoek naar werk blijven;
- ♦ algemeen geaccepteerde arbeid aanvaarden;
- ♦ alle gevraagde informatie op tijd leveren;

- ♦ informatie die van invloed kan zijn op de hoogte van uw uitkering ongevraagd zo snel mogelijk aan de gemeente doorgeven. Het gaat bijvoorbeeld om informatie over samenwonen, werk of een schenking;
- ♦ met de gemeente of het werkplein gemaakte afspraken nakomen;
- ♦ een voor u uitgezet scholings- of reïntegratietraject (blijven) volgen;
- ♦ meewerken aan een mogelijk onderzoek dat wordt ingesteld door de gemeente.

Arbeidsverplichting

Aan het recht op bijstand is in principe de plicht om algemeen geaccepteerde arbeid te verkrijgen en aanvaarden verbonden. U moet onder meer ingeschreven staan bij het UWV en uw inschrijving tijdig verlengen!

Het UWV is gevestigd aan Heiman Dullaertplein 3, 3024 CA Rotterdam
Telefoon: 010-8502100

Ook bent u verplicht gebruik te maken van de door de gemeente aangeboden re-integratie-instrumenten. U moet met al uw vragen over werk en re-integratie zich wenden tot de klantmanagers Werk op het Werkplein IJsselgemeenten, Fluiterslaan 431 te Capelle aan den IJssel, telefoon 010-2848457.

U moet alles in het werk stellen om werk te vinden. Dit kan onder andere door het zoeken naar geschikte vacatures, het bezoeken van de vacaturebank bij het Werkplein. Het betekent dat u regelmatig aantoonbaar moet solliciteren naar algemeen geaccepteerde arbeid. Aantoonbaar wil zeggen, dat u afschriften van uw sollicitatiebrieven bewaart en bijhoudt wanneer en waar u hebt gesolliciteerd. In het geval van mondelinge en/of telefonische sol-

licitaties moet u de datum, de naam van de werkgever en degene met wie u gesproken hebt, noteren. Door een klantmanager van de gemeente wordt hiernaar gevraagd tijdens voortgangsgesprekken.

Opschorting van de uitkering

Als u een uitkering van onze gemeente heeft, krijgt u met een aantal regels te maken. Als u zich niet aan deze regels houdt, kan uw recht op uitkering worden opgeschort. Een paar voorbeelden:

- ♦ u reageert niet op een oproep voor een (her)onderzoek;
- ♦ u toont niet de bewijsstukken, die de gemeente Krimpen aan den IJssel van u wil zien.
- ♦ het te laat inleveren of verstrekken van de juiste informatie, bijvoorbeeld de maandverklaring of bepaalde bewijsstukken, heeft ook tot gevolg dat de uitkering wordt opgeschort.

De gemeente geeft aan tot wanneer de informatie kan worden verstrekt. Is die tijd ook verstreken, dan beëindigt de gemeente de uitkering vanaf de eerste dag dat de informatie vereist was.

Opschorten van de uitkering is dus iets anders dan beëindiging van de uitkering. Bij opschorten krijgt u tijdelijk uw geld niet. De gemeente zal eerst een onderzoek instellen.

Na dit onderzoek kan het volgende beslist worden:

- ♦ het uitbetalen van de uitkering wordt hervat. Ook over de periode dat uw uitkering was gestopt, krijgt u alsnog uw geld.
- ♦ het uitbetalen van de uitkering wordt hervat maar u krijgt een boete. Vanaf 1 april 2013 kunt u namelijk een boete krijgen als u de inlichtingenplicht niet of te laat nakomt.

♦ de uitkering wordt beëindigd. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als uit het onderzoek is gebleken dat u, naast uw uitkering, nog voldoende andere inkomsten heeft voor uw levensonderhoud, die u niet aan de gemeente heeft opgegeven. Het te veel ontvangen bedrag moet u bruto terugbetalen. Bovendien wordt bij fraude een boete opgelegd of kunt u te maken krijgen met de strafrechter.

Welke informatie moet ik doorgeven?

Wanneer u een bijstandsuitkering ontvangt, bent u verplicht de gemeente alle informatie te geven die van invloed kan zijn op het recht op een uitkering of op de hoogte van de uitkering. Dit is informatie over bijvoorbeeld:

- ♦ inkomsten uit werk;
- ♦ het doen van onbetaald werk (vrijwilligerswerk);
- ♦ gaan samenwonen of gaan scheiden;
- ♦ het verkrijgen van vermogen (een erfenis, een schenking of een prijs uit de loterij).

Als u zich niet aan deze regels houdt, kan de gemeente Krimpen aan den IJssel geld terugvragen (terugvorderen), uw uitkering voor nader onderzoek tijdelijk stopzetten (opschorten) of uw een boete opleggen.

U moet deze informatie zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u de informatie niet of erg laat door en ontvangt u daardoor te veel bijstandsuitkering, dan is er sprake van fraude.

Mag ik bijverdienen?

U mag altijd werken en geld verdienen als u een bijstandsuitkering ontvangt. Dit is juist de bedoeling! Maar bijverdienen kan in principe niet, want de bijstand is een

aanvulling op uw eigen inkomsten. Dus het bedrag dat u met uw werk verdient, wordt door de gemeente aangevuld tot het voor u geldende bijstandsbedrag.

Wanneer u een (deeltijd)baan vindt en u daarmee minder verdient dan uw bijstandsuitkering (u blijft dus een aanvullende bijstandsuitkering ontvangen), dan is het mogelijk dat u voor een korte periode een deel van uw inkomen mag houden. Niet alles wordt dan op uw uitkering ingehouden. Een voorwaarde voor deze inkomstenvrijlating is dat het werk dat u doet de kans vergroot om een baan te vinden waarmee u genoeg verdient om uit de bijstand te komen.

Soms weet u niet op tijd hoeveel inkomsten u die maand precies hebt. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat de uren van uw invalbaan op school een maand later worden uitbetaald. In dit geval mag u die inkomsten opgeven in de maand dat u ze ontvangt. Dat wil zeggen dat u de inkomsten die u in de maand maart verdient, maar die u bijvoorbeeld pas in april ontvangt ook in april kunt opgeven. U moet wel op het formulier van maart melden dat u gewerkt hebt. Er is nu geen sprake van fraude.

Alle inkomsten dient u op te geven op de maandverklaring of het wijzigingsformulier.

Wanneer u langer dan 30 dagen achter elkaar meer verdient dan uw bijstandsuitkering wordt de uitkering beëindigd.

Uitkering

Indien u een uitkering ontvangt of gaat ontvangen van onze gemeente op grond van de WWB, de loaw of de loaz, wordt onderstaand uitleg gegeven over een aantal zaken die met deze uitkering te maken hebben.

Betaling van de uitkering

De maanduitkering wordt bijgeschreven omstreeks de 28e van elke maand. In de maand december wordt een uitzondering gemaakt en wordt de uitkering twee dagen voor de kerstdagen bijgeschreven. Enkele dagen voordat de uitkering is bijgeschreven, wordt aan u een specificatie van de uitkering gezonden.

Kan een deel van mijn uitkering worden ingehouden?

Als u een bijstandsuitkering ontvangt, moet u zich aan de regels houden en verschillende verplichtingen nakomen. Komt u die verplichtingen niet of niet voldoende na, dan kan de gemeente u een maatregel of een boete opleggen.

Een maatregel (ook sanctie of afstemming genoemd) houdt in dat de uitkering tijdelijk maar voor een deel wordt uitbetaald. U krijgt dus een lagere uitkering. Als de overtreding ernstig is, is het mogelijk dat de uitkering voor een periode van 3 maanden helemaal niet wordt betaald. Een maatregel is tijdelijk. Blijft u echter uw verplichtingen niet nakomen, dan wordt er een zwaardere maatregel opgelegd. In het ergste geval wordt uw uitkering ingetrokken (beëindigd).

Een boete die u krijgt als u zich vanaf 1 april 2013 niet houdt aan de inlichtingenplicht is 100% of 150% van het bedrag dat

u onterecht aan uitkering hebt gekregen. Het boetebedrag is minstens €150,-. Behalve dat u de boete moet betalen, moet u ook het bedrag dat u te veel aan uitkering hebt gekregen volledig terugbetalen.

Heeft u informatie niet of te laat doorgegeven, maar heeft u daardoor niet te veel bijstandsuitkering ontvangen? Dan kunt u toch een boete krijgen van €150,- of hoger.

Bent u het niet eens met de opgelegde maatregel of boete dan kunt u bezwaar maken.

Maandverklaring

Indien u een maandverklaring ontvangt dient u de maandverklaring uiterlijk op de datum, die op het formulier staat vermeld, in te leveren. Dit is altijd de 5e van de volgende maand. Vanzelfsprekend kan een formulier over een bepaalde maand pas ingeleverd worden als die maand verstreken is.

Voorbeeld:

U levert het formulier over de maand januari in tussen 1 en 5 februari.

Nieuwe formulieren worden steeds tijdig aan u gezonden. Heel belangrijk is dat u alle vragen op het formulier beantwoordt en dat het formulier door u én uw eventuele partner wordt ondertekend. Om terugvordering van uitkering te voorkomen is het van belang alle inkomensgegevens in te vullen.

De uitkering wordt in ieder geval geblokkeerd in de volgende situaties:

- ♦ het formulier wordt te vroeg ingeleverd, dus voor de 1e dag van de volgende maand. In dit geval wordt het formulier aan u retour gezonden met het verzoek dit

op een later tijdstip in te leveren;
♦ het formulier wordt niet of te laat ingeleverd. De uitkering blijft geblokkeerd tot het moment dat het formulier is ontvangen;

♦ het formulier is niet goed ingevuld. Dit is bijvoorbeeld het geval als u niet alle vragen heeft beantwoord;
♦ de gevraagde bijlagen (bijvoorbeeld bij nevenverdiensten) zijn niet bij het formulier gevoegd, zonder vermelding van de reden waarom dit niet is gebeurd.

Wijzigingsformulier

U krijgt bij de aanvang van uw uitkering vooringevulde wijzigingsformulieren. Alle wijzigingen in uw situatie moet u zo snel mogelijk via het wijzigingsformulier aan de gemeente kenbaar maken. Bij situaties waarin u, gaat werken (tijdelijk of vast), gaat verhuizen, gaat samenwonen of trouwen en dergelijke moet u onmiddellijk het wijzigingsformulier geheel invullen en opsturen naar de afdeling Samenleving.

Heronderzoek

Wat is een heronderzoek?

Bij een heronderzoek wordt uw situatie opnieuw bekeken en worden uw gegevens opnieuw gecontroleerd. Als blijkt dat gegevens gewijzigd zijn, is het mogelijk dat uw uitkering wordt aangepast. Tevens kijkt de gemeente of u de afgelopen periode daadwerkelijk recht had op een uitkering, of u nog steeds recht heeft op een uitkering en of de hoogte van uw uitkering nog juist is.

Ook kan bij een heronderzoek bijvoorbeeld uw financiële situatie worden besproken en wordt er gekeken of u wel

gebruik maakt van regelingen waarvan u gebruik kunt maken, zoals zorgtoeslag en bijzondere bijstand.

U krijgt voor een heronderzoeksgesprek een oproep thuisgestuurd.

Controle van gegevens

In de uitnodiging die u voor het heronderzoek krijgt, staan de gegevens die u moet meenemen. Deze informatie kan bij andere instanties gecontroleerd worden, bijvoorbeeld bij de Belastingdienst, de Informatie Beheer Groep (studiefinanciering Groningen), de zorgverzekeraar, het UWV, de vreemdelingendienst, de gemeentelijke basisadministratie en werkgevers.

Weigert u informatie te geven, of is deze verkeerd of onvolledig, dan moet de gemeente Krimpen aan den IJssel u een boete opleggen.

Op weg naar werk

Om te bepalen of u zich nog steeds voldoende inzet om (weer) aan het werk te komen, kan de gemeente Krimpen aan den IJssel ook een heronderzoek uitvoeren.

Bij dit onderzoek kijkt u samen met uw klantmanager naar wat uw inzet is geweest om aan een baan te komen. Daarbij wordt onder andere gekeken of u regelmatig heeft gesolliciteerd. U loopt met uw klantmanager uw trajectplan door, kijkt wat u daarvan hebt doorlopen en hoe dat is gegaan. U bespreekt vervolgens wat uw mogelijkheden zijn, wat u kunt doen om de kans op werk te vergroten en bekijkt of uw trajectplan eventueel moet worden aangepast. Daarover maakt u afspraken.

Andere onderwerpen

U kunt tijdens het heronderzoek ook zelf onderwerpen bespreken, die u belangrijk vindt en waar niet naar gevraagd wordt. Zoals extra kosten die u heeft of krijgt, bijvoorbeeld kosten voor kinderopvang. Uw klantmanager bij onze gemeente kan u daarover meer vertellen. Voor extra kosten is soms bijzondere bijstand mogelijk.

Beslissing op het heronderzoek

Een beslissing naar aanleiding van een heronderzoek krijgt u thuisgestuurd.

Beëindiging

Wanneer wordt mijn bijstandsuitkering beëindigd?

Een bijstandsuitkering is bedoeld voor mensen die geen of onvoldoende eigen inkomsten hebben en anders niet genoeg geld zouden hebben om van te leven. Zolang dit voor u zo is, hebt u recht op een bijstandsuitkering. Maar hierin kan verandering komen als u:

- ♦ werk vindt en genoeg gaat verdienen om van te leven;
- ♦ gaat samenwonen met een partner die voldoende inkomsten heeft;
- ♦ een erfenis, schenking of geldprijs ontvangt, waardoor u meer vermogen hebt dan u met een bijstandsuitkering mag hebben;
- ♦ recht hebt op een andere uitkering, zoals een WW-uitkering;
- ♦ de pensioengerechtigde leeftijd bereikt en recht heeft op een volledig AOW-pensioen van de Sociale Verzekeringsbank.

Krijgt u een gedeeltelijk AOW-pensioen, dan blijft u recht houden op een aanvullende bijstandsuitkering. Deze aanvullende uitkering wordt samen met uw

AOW-uitkering rechtstreeks door de SVB aan u uitbetaald.

Het is ook mogelijk dat uw bijstandsuitkering wordt beëindigd omdat u verhuist naar een andere gemeente. Als u ook daar geen eigen inkomsten hebt, moet u daar opnieuw bijstand aanvragen.

Als u langdurig moet worden opgenomen in een zorg- of verpleeginstelling, wordt uw uitkering niet beëindigd, maar wel aangepast naar uw situatie.

In andere gevallen kan uw uitkering ook beëindigd worden, bijvoorbeeld als blijkt dat u hebt gefraudeerd, of als u verplichtingen of afspraken met de gemeente niet nakomt. Ook als u een gevangenisstraf moet uitzitten, wordt uw bijstandsuitkering beëindigd.

Hoe wordt de bijstandsuitkering beëindigd?

U bent verplicht om veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door te geven, zeker als die van invloed zijn op de hoogte van uw bijstandsuitkering, of op het recht op een uitkering. Dat wil zeggen dat als u bijvoorbeeld een baan hebt gevonden, u een kopie van het contract bij de gemeente inlevert. De gemeente kan dan bepalen of uw uitkering beëindigd moet worden, verlaagd moet worden en vanaf welk datum dat dan moet. De bijstandsuitkering hoeft niet altijd per eerste van de maand te worden beëindigd. Als u bijvoorbeeld met uw nieuwe baan per de 15e kunt beginnen, dan wordt uw uitkering per de 15e van die maand stopgezet.

U krijgt bericht wanneer uw uitkering wordt beëindigd of wordt verlaagd. Bij beëindiging van de uitkering krijgt u een

beëindigingsbeschikking. Dit is een brief waarin de reden van de beëindiging van uw uitkering staat en de datum waarop die beëindiging ingaat. Er staat ook in de beschikking of u nog geld terug moet betalen, bijvoorbeeld als u een schuld hebt bij de gemeente die u nog moet afbetalen. Het is ook mogelijk dat u nog geld van onze gemeente krijgt, bijvoorbeeld uw al opgespaarde vakantietoeslag.

Vakantie en familiebezoek

Hoe lang mag ik met vakantie?

Wanneer u een bijstandsuitkering ontvangt, mag u maximaal vier weken per jaar op vakantie naar het buitenland, zonder dat dit gevolgen heeft voor uw uitkering. Die vier weken mag u zelf opdelen in perioden, bijvoorbeeld twee maal twee weken of één periode van vier weken. Het is niet toegestaan om de vakantieweken van twee opeenvolgende jaren achter elkaar in december en januari op te nemen, zodat de vakantieperiode langer wordt dan vier weken. Bent u ouder dan de pensioengerechtigde leeftijd dan mag u dertien weken per jaar naar het buitenland.

Als u in Nederland blijft, mag u soms langer wegblijven. U moet dan wel:

- ♦ toestemming vragen aan de gemeente;
- ♦ doorgeven waar u verblijft en van wanneer tot wanneer;
- ♦ zorgen dat eventuele post van de gemeente wordt doorgestuurd naar uw vakantieadres;
- ♦ zelf actief op zoek blijven naar een baan (dus solliciteren);
- ♦ direct terugkeren naar huis als er werk voor u is.

Een kortdurend familiebezoek in Nederland, bijvoorbeeld voor twee dagen, wordt niet beschouwd als vakantie en niet op uw vakantiedagen in mindering gebracht. U hoeft dergelijke bezoeken ook niet door te geven aan de gemeente.

De vakantie mag geen nadelige gevolgen hebben voor bijvoorbeeld de opleiding of het re-integratietraject dat u mogelijk volgt.

Let op!

Gaat u langer dan het toegestane aantal weken naar het buitenland, dan wordt uw uitkering na die weken stopgezet of beëindigd. Ontvangt u een uitkering voor gehuwden en samenwonenden, dan zijn er verschillende situaties mogelijk:

- ♦ U mag beiden maximaal vier weken per jaar naar het buitenland. Uw gezamenlijke uitkering wordt stopgezet als u samen langer wegblijft. Dit gebeurt óók als u alléén in het buitenland bent, uw partner thuis is en u te lang wegblijft. Uw partner ontvangt dan ook géén uitkering meer.
- ♦ U mag zelf dertien weken per jaar naar het buitenland, maar uw partner mag vier weken weg (of andersom). U mag samen maar vier weken naar het buitenland, zonder dat uw uitkering in gevaar komt. Blijft u beiden langer weg, dan heeft uw partner in dit geval geen recht meer op een bijstandsuitkering. U ontvangt dan vanaf week vijf een uitkering voor een alleenstaande (ouder). Blijft u zelf langer dan vier weken (maximaal dertien weken) weg, maar is uw partner vier weken of korter weg? Dan blijven u en uw partner recht houden op bijstand.

Moet ik laten weten dat ik met vakantie ga?

Als u met vakantie wilt, moet u dit altijd van tevoren melden. U moet de gemeente Krimpen aan den IJssel laten weten wanneer u met vakantie gaat en hoe lang. U moet eerst toestemming vragen.

Hiervoor zijn er bij de receptie van de Afdeling Samenleving speciale formulieren voor een verzoek om toestemming voor een verblijf in het buitenland en een voor terugmelding na een verblijf in het buitenland.

Aanvraag -en terugmeldingsformulier vakantie buitenland

Het aanvraag- en terugmeldingsformulier kunt u invullen bij de Afdeling Samenleving van de gemeente. Ook kunt u het formulier vinden in het e-loket op www.krimpenaandenijssel.nl.

Mag ik vanwege familieomstandigheden naar mijn vaderland?

Ja, dat mag, maar maximaal voor vier weken. Het maakt niet uit of dit voor familiebezoek is of voor vakantie. Voor de gemeente is de reden dat u naar het buitenland gaat niet van belang. U kunt van tevoren toestemming vragen om langer dan vier weken weg te gaan. Dit kunt u doen als u voor het familiebezoek een lange reis moet maken. U moet precies aangeven wanneer u weer terug zult zijn. Uw uitkering wordt wel na vier weken stopgezet of beëindigd.

Wat gebeurt er als ik te laat van vakantie terugkom?

Als u niet op de aangegeven datum van vakantie terug kunt zijn, om wat voor reden dan ook, meldt dit dan zo snel mogelijk bij de gemeente. U moet vanaf uw adres

in het buitenland of onderweg naar huis bellen. Als dat niet lukt, meldt u zich dan zo snel mogelijk na terugkomst. Uw uitkering wordt wel na vier weken stopgezet tot uw terugkeer.

Bent u niet op tijd terug en is uw uitkering beëindigd dan moet u na terugkeer opnieuw bijstand aanvragen bij het UWV. De uitkering gaat pas weer in op de dag van de nieuwe aanvraag. Alleen als u door een calamiteit, bijvoorbeeld door ziekte of een ongeval, enkele dagen later dan afgesproken terugkomt en u hebt dit vanaf uw vakantieadres tijdig gemeld, kan de gemeente besluiten uw uitkering door te laten lopen.

Maatregelen

Hoe zwaar kan een maatregel zijn?

De hoogte van het bedrag dat de gemeente Krimpen aan den IJssel inhoudt op uw uitkering, hangt van uw situatie af. Dit geldt ook voor hoe lang de maatregel (ook sanctie genoemd) duurt.

Voordat de gemeente een maatregel oplegt, wordt er gekeken naar uw situatie. Bij het vaststellen van de zwaarte van de maatregel, dus hoeveel geld er wordt ingehouden op uw uitkering, wordt rekening gehouden met:

- ♦ de ernst van de gedraging;
- ♦ of de overtreding u helemaal of gedeeltelijk te verwijten is;
- ♦ de omstandigheden en mogelijkheden van u en uw gezin. Als u kinderen heeft die afhankelijk zijn van u, dan wordt daar bij het opleggen van de maatregel rekening mee gehouden;
- ♦ de hoeveelste keer het is dat u een overtreding begaat. Als de gemeente merkt

dat u vaker niet aan uw verplichtingen voldoet, wordt de maatregel zwaarder.

De omvang en de duur van de maatregel kan worden verdubbeld, indien u zich binnen twaalf maanden na bekendmaking van een besluit waarbij een maatregel is opgelegd, opnieuw schuldig maakt aan een verwijtbare gedraging van dezelfde of hogere categorie.

Met een besluit waarmee een maatregel is opgelegd wordt gelijkgesteld het besluit om daarvan af te zien op grond van dringende redenen

Maatregelwaardige gedragingen

- ♦ Niet nakomen plicht tot arbeidsinschakeling
- ♦ Zeer ernstige misdragingen
- ♦ Tekortschietend besef van verantwoordelijkheid

Fraude

Wat is fraude?

Bij de aanvraag van een bijstandsuitkering, bij onderzoeken en bij overige controles vraagt de gemeente u om allerlei gegevens. U bent verplicht die gegevens volledig en naar waarheid te geven.

Ook moet u veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden (die van invloed kunnen zijn op de hoogte van de uitkering of het recht daarop) direct en ongevraagd doorgeven. Het gaat dan bijvoorbeeld om het gaan samenwonen met een partner of het ontvangen van een erfenis.

Geeft u niet alle gegevens, verzwijgt u inkomsten, geeft u foute informatie door of laat u het te laat weten, dan pleegt u fraude.

Fraude plegen heeft grote gevolgen voor uw uitkering. De gemeente kan een boete opleggen, (een deel van) de uitkering terugvorderen of de uitkering zelfs intrekken. Bij ernstige fraude doet de gemeente aangifte bij het Openbaar Ministerie. U kunt dan worden vervolgd.

Hoe wordt fraude ontdekt?

De gemeente controleert alle informatie die u geeft. Zo worden uw woonadres en uw werk- en financiële situatie nagezien. Als de door u gegeven informatie niet overeenkomt met de gevonden gegevens, wordt er onderzoek gedaan. Het komt ook voor dat tijdens een gesprek bij het werkplein of de gemeente de indruk ontstaat dat er iets niet klopt. Ook dit kan tot een onderzoek leiden. Soms komen er bij de gemeente anonieme tips binnen. Ook naar aanleiding van zo'n tip kan een onderzoek worden gestart.

Er werken bij de gemeente sociaal rechercheurs. Zij onderzoeken vermoedelijke fraudezaken. De sociaal rechercheur onderzoekt dan bijvoorbeeld of u zwart werkt en of u wel woont op het opgegeven adres. Hiervoor kan de rechercheur on-aangekondigd op huisbezoek komen. Als uit het onderzoek van de sociaal rechercheur blijkt dat u fraudeert, kunt u worden opgeroepen voor een gesprek.

Veel gegevens worden elke maand gecontroleerd door het Inlichtingenbureau. Gegevens van onder andere onze gemeente, de Belastingdienst, de IB-Groep (studiefinanciering) en het UWV (WW- en WAO-uitkering) worden met elkaar vergeleken. Iemand heeft bijvoorbeeld de maand ervoor gewerkt en een volledige bijstandsuitkering ontvangen. Dit soort fraude (witte fraude) wordt snel ontdekt.

Wat zijn de gevolgen van fraude?

Bij fraude onderneemt de gemeente stappen. Zo kan tijdens het onderzoek naar de fraude uw uitkering al worden opgeschort (tijdelijk stopgezet). U wordt van tevoren door een brief op de hoogte gebracht van de opschorting. Blijkt er inderdaad sprake te zijn van fraude, dan krijgt u hiervan ook schriftelijk bericht. U kunt ook door een sociaal rechercheur worden uitgenodigd voor een gesprek. In de kennisgeving of het gesprek wordt u ingelicht over wat er zal gebeuren met uw uitkering.

Wanneer u meer bijstand hebt ontvangen dan waar u recht op had (bijvoorbeeld omdat u sommige inkomsten niet hebt doorgegeven), wordt het teveel teruggeëist (teruggevorderd). Daarnaast wordt u een boete opgelegd. Bij ernstige fraude doet de gemeente aangifte bij het Openbaar Ministerie. U moet dan voor de rechter verschijnen en u kunt een taakstraf, een geldboete of zelfs gevangenisstraf krijgen.

Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met de fraudebeschuldiging?

Wanneer na een onderzoek door de gemeente is gebleken dat u fraude hebt gepleegd, wordt dit aan u bekend gemaakt in een kennisgeving. In die kennisgeving leest u wat de fraude in uw geval precies inhoudt. U kunt hierop in een gesprek een toelichting krijgen van de gemeente.

Misschien bent u het niet met de beschuldiging eens. In het gesprek met de sociaal rechercheur of klantmanager kunt u laten weten waarom u vindt dat u geen fraude hebt gepleegd of uitleggen hoe de situatie voor u precies in elkaar zit. Dit heet hoorrecht. U kunt ook een brief schrijven waarin u dit uitlegt.

Het is niet verplicht om een verklaring te geven. Zodra u namelijk officieel van iets wordt verdacht dat strafbaar is, hoeft u niet aan uw eigen veroordeling mee te werken.

Wat moet ik doen om fraude te voorkomen?

Fraude plegen kunt u voorkomen door de regels te volgen en u aan de voorschriften te houden. Misschien is het voor u niet altijd duidelijk wanneer u regels overtreedt. Zo kunt u een opleiding gaan volgen of (onbetaald) een paar uur per week gaan werken, zonder te weten dat u hiervoor toestemming moet hebben van de gemeente. Of misschien denkt u dat op proef samenwonen met een partner geen gevolgen heeft voor uw uitkering.

Als er veranderingen zijn in uw situatie, kunt u het beste meteen contact opnemen met uw klantmanager. Óók als u denkt dat de veranderingen geen gevolgen hebben voor uw uitkering. U voorkomt problemen door het eerst na te vragen.

Terugvordering

Mag er geld worden teruggevorderd?

In sommige situaties mag de gemeente geld terugvorderen, dat wil zeggen terugeisen. Dit mag onder andere in de volgende gevallen:

- ♦ u hebt ten onrechte een bijstandsuitkering ontvangen en fraude gepleegd. Dit is bijvoorbeeld het geval als uw partner genoeg verdient en u die partner of die inkomsten verzwegen hebt;
- ♦ u hebt te veel bijstandsuitkering ontvangen. Dit is onder andere mogelijk als u en/of uw partner inkomsten hebben gehad die u niet hebt opgegeven;

- ♦ u hebt een lening van de gemeente en u hebt niet of niet voldoende voldaan aan de verplichting om terug te betalen;
- ♦ u had bijstand nodig omdat u onverantwoord had gehandeld. U was bijvoorbeeld niet tegen ziektekosten verzekerd en hebt wel gebruik gemaakt van medische zorg;
- ♦ u hebt door een fout van de gemeente meer geld ontvangen dan waarop u recht had. Als u dit redelijkerwijs had kunnen weten en op tijd had kunnen doorgeven, wordt het teveel teruggevorderd;
- ♦ u hebt inkomsten ontvangen (bijvoorbeeld inkomsten uit een oproepbaan) voor een periode waarin u ook al bijstand hebt ontvangen, en die inkomsten kunnen niet meer worden verrekend met de bijstandsuitkering, omdat deze inmiddels is beëindigd;
- ♦ u hebt na enige tijd vermogen of inkomsten ontvangen waarop u al recht had. De bijstand wordt dan verrekend. Bijvoorbeeld: terwijl uw tante al in maart is overleden, krijgt u pas in oktober uw deel van de erfenis. De bijstand die u voor deze tussenliggende periode heeft ontvangen wordt (deels) teruggevorderd.

Mag ik het te veel ontvangen uitkeringsgeld houden?

U moet het te veel uitgekeerde geld vrijwel altijd terugbetalen. Bijstand die ten onrechte aan u is betaald, kan nog tot 20 jaar na uitbetaling worden teruggevorderd. Vanaf de dag dat ontdekt wordt dat aan u ten onrechte bijstand is betaald, heeft de gemeente echter nog vijf jaar de tijd om het geld terug te vorderen.

Is er buiten uw schuld duidelijk te veel uitkering betaald, dan kan de gemeente tot uiterlijk twee jaar daarna besluiten dit van u terug te vorderen.

Wanneer het geld niet in hetzelfde kalenderjaar waarin u het hebt ontvangen wordt teruggevorderd, maar in het jaar erna of nog later, moet u het bedrag bruto terugbetalen. Dat betekent dat u niet alleen de netto uitkering moet terugbetalen, maar ook de door de gemeente betaalde kosten als loonbelasting en premies.

Ook kan de gemeente rente over het bedrag berekenen. Het is dus verstandig om zo snel mogelijk door te geven dat u te veel bijstandsuitkering hebt ontvangen.

In veel gevallen wordt ook een maatregel opgelegd, bovenop de terugvordering.

Hoe moet ik te veel ontvangen geld terugbetalen?

Er wordt een terugvorderingbeschikking gemaakt, waarin is opgenomen hoe u de te veel genoten bijstand moet terugbetalen.

Verhaal

Moet mijn ex-partner mijn bijstand betalen?

Echtgenoten en geregistreerde partners zijn verplicht elkaar ook na een scheiding te onderhouden. Onderhoudsplicht betekent dat de een de kosten voor levensonderhoud (eten, huur en dergelijke) voor de ander moet betalen als deze daar zelf niet toe in staat is. De ene partner moet dan alimentatie betalen aan de andere partner. Die onderhoudsplicht geldt voor twaalf jaar na de scheiding. Bent u korter dan vijf jaar getrouwd geweest en hebt u geen kinderen, dan is de duur van de onderhoudsplicht even lang als uw huwelijk heeft geduurd.

Wanneer u na de scheiding geen of weinig inkomsten hebt, moet uw ex-partner, als

hij of zij wél een inkomen heeft, aan u alimentatie betalen. Als u kinderen hebt, moet uw ex-partner ook alimentatie betalen voor de kinderen. Doet uw verdienen-de ex-partner dit niet en moet u daarom bijstand aanvragen, dan kan de gemeente Krimpen aan den IJssel die bijstand verhalen op (terugeisen van) uw ex-partner. Mogelijk hebben u en uw ex-partner de afspraak gemaakt dat er geen alimentatie wordt betaald. Dit heet een nihil-beding. De gemeente hoeft hier echter geen rekening mee te houden en zal de bijstand toch verhalen op uw ex-partner.

De gemeente kan alleen geld eisen van een ex-partner als er sprake was van een huwelijk of geregistreerd partnerschap. Een samenlevingscontract is geen reden om op een ex-partner te verhalen.

Moeten mijn ouders mijn bijstand betalen?

Wanneer je naast een bijstandsuitkering voor jongeren, ook nog een aanvullende uitkering aanvraagt omdat je zelfstandig woont zal de gemeente onderzoeken of het noodzakelijk is dat je zelfstandig woont. Bovendien kan de gemeente dit extra geld proberen te verhalen op jouw ouders of verzorgers.

Ouders zijn namelijk verplicht hun kinderen tot 21 jaar te onderhouden. Dat wil zeggen de kosten voor eten en kleding en dergelijke voor hun kinderen te betalen. Je krijgt nu in noodgevallen geld van de gemeente voor extra kosten, in plaats van dat je ouders dit betalen. De gemeente mag proberen het aan jou uitgekeerde extra geld van jouw ouders of verzorgers terug te krijgen. Óók als je van huis bent weg-gelopen. Bijstand verhalen op stiefouders is niet mogelijk.

Klachten en bezwaar

Kan ik een klacht indienen?

Als u niet tevreden bent over de gang van zaken bij de gemeente, dan kunt u een klacht indienen. U kunt een klacht indienen als u ontevreden bent over de dienstverlening en als u vindt dat u niet correct bent behandeld.

Met 'niet correct behandeld' wordt bedoeld:

- ♦ u hebt niet genoeg of onjuiste informatie gekregen;
- ♦ u hebt te maken met zeer lange wachttijden;
- ♦ de medewerker is onbeleefd tegen u en heeft bijvoorbeeld discriminerende of kleinerende opmerkingen gemaakt;
- ♦ u heeft het gevoel dat uw vragen of problemen niet serieus worden genomen;
- ♦ de behandeling van uw aanvraag is plotseling gestopt, zonder dat u hiervan op de hoogte bent gebracht;
- ♦ uw uitkering is plotseling verlaagd, zonder dat u hiervan op de hoogte bent gebracht.

Heeft u een bijstandsuitkering aangevraagd, maar ontvangt u niet binnen de termijn een beslissing van de gemeente, dan kunt u bezwaar maken. Dit moet u ook doen als u het niet eens bent met een besluit over de hoogte van de uitkering, beëindiging van de uitkering of een maatregel van de gemeente. Een klacht indienen heeft in dit geval geen zin.

Hoe moet ik een klacht indienen?

Een klacht kunt u indienen door een brief te sturen naar de directeur van de Afdeling Samenleving. In de brief geeft u aan om welke klacht het gaat. Voor de afhandeling van klachten is een specifieke regeling

beschikbaar; u ontvangt daarvan snel bericht.

U kunt een klacht indienen als u klachten heeft over:

- ♦ de aard van de dienstverlening en de termijn van afdoening van een aanvraag;
- ♦ het niet nakomen van afspraken;
- ♦ gedrag van medewerkers.

Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met een beslissing?

Wanneer u het niet eens bent met een besluit van de gemeente Krimpen aan den IJssel kunt u bezwaar maken. U laat dan per brief weten dat u het niet eens bent met het besluit.

Hoe moet ik bezwaar maken?

Als u bezwaar wilt maken, moet u dit binnen zes weken nadat de beslissing is genomen doen. U zet in een brief zo duidelijk mogelijk uiteen wat uw bezwaar precies is. Deze brief heet een bezwaarschrift.

U vermeldt in uw bezwaarschrift in ieder geval het volgende:

- ♦ uw naam, adres, geboortedatum en datum van vandaag;
- ♦ een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- ♦ de reden(en) waarom u het niet eens bent met dit besluit;
- ♦ wat er volgens u wél moet worden besloten.

Bovenaan de brief zet u: 'Bezwaarschrift' en onderaan de brief zet u uw handtekening.

Het bezwaarschrift stuurt u naar:

College van Burgemeester
& Wethouders
Postbus 200
2920 AE Krimpen aan den IJssel

Heeft u hulp nodig bij het maken van een bezwaarschrift dan kunt u zich wenden tot:

Sociaal Raadslieden
Meerkoetstraat 79 Krimpen aan
den IJssel

Werkwijze op afspraken via centrale
nummer 0900-1202150.

Donderdagmiddag tussen 13.00 en
15.00 uur.

Hoe wordt het bezwaarschrift behandeld?

Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, kunt u de stukken die daarop betrekking hebben inzien. Het is ook mogelijk dat deze stukken aan u worden toegezonden ongeveer één week voordat uw bezwaarschrift wordt behandeld. In de meeste gevallen kunt u tijdens een hoorzitting een mondelinge toelichting geven op uw bezwaar. U kunt daarbij een raadsman of vertrouwenspersoon meenemen.

U krijgt schriftelijk antwoord op uw bezwaarschrift binnen twaalf weken na de datum van inzending. Gaat het langer duren, dan ontvangt u daarover bericht.

In beroep gaan?

Bent u het niet eens met de beslissing op uw bezwaarschrift, dan kunt u in beroep bij de rechtbank. Tegen de uitspraak van de rechtbank kunt u ten slotte nog in beroep gaan bij de Centrale Raad.

Clëntenparticipatie

Heb ik inspraak?

Als bijstandsgerechtigde hebt u medezeggenschap bij de gang van zaken rond de bijstand. U kunt met uw mening over het bijstandsbeleid en de uitvoering terecht bij de cliëntenraad. Deze behartigt uw belangen bij de gemeente. De cliëntenraad is onafhankelijk en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente.

Alle zaken die voor mensen met een bijstandsuitkering van belang zijn worden door de cliëntenraad besproken, zoals:

- ♦ wachttijden
- ♦ re-integratie en trajectplannen
- ♦ heronderzoeken
- ♦ bijverdiensten
- ♦ fraude
- ♦ maatregelen

Contact met Cliëntenraad

Gemeente Krimpen aan den IJssel
Afdeling Samenleving (t.a.v.: Cliëntenraad)
Postbus 200
2920 AE Krimpen aan den IJssel

Afdeling Samenleving

Publiekscentrum
Raadhuisplein 2
Krimpen aan den IJssel

Openingstijden:

Maandag; 08.30 – 12.30 uur
Dinsdag; 08.30 – 12.30 uur
Woensdag; 08.30 – 16.00 uur
Donderdag; 08.30 – 12.30 uur
Vrijdag; 08.30 – 12.30 uur

Vervolgbezoeken:

Raadhuisplein 117
Krimpen aan den IJssel

Correspondentieadres:

Postbus 200
2920 AE Krimpen aan den IJssel

T: 14 0180

E: gemeente@krimpenaandenijssel.nl

I: www.krimpenaandenijssel.nl

Verschuiving

Juli 2013